

Algemene voorwaarden

PQM Consultancy

(Project- & Quality Management Consultancy)

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke, dan wel rechtspersoon, dan wel gezamenlijk optredende personen al dan niet rechtspersonen, die met de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat
- 1.2 Opdrachtnemer: PQM Consultancy (Project- & Quality Management Consultancy), gevestigd aan de Boerkist 5, 7943 LA te Meppel, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53023951
- 1.3 Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer
- 1.4 Contract: overeenkomst van een opdracht tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten door opdrachtnemer aan opdrachtgever, behoudens voorzover van de inhoud van deze Algemene voorwaarden in het contract wordt afgeweken. De toepasselijkheid van enige algemene- of specifieke voorwaarden en/of bedingen gehanteerd door opdrachtgever worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard
- 2.2 Indien onderdelen van deze Algemene voorwaarden in strijd zijn met het contract, prevaleert het bijzonder overeengekomene in het contract boven deze voorwaarden
- 2.3 In het geval dat enige bepaling van deze Algemene voorwaarden door een bevoegde rechter niet of anderszins onverbindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze Algemene voorwaarden tezamen met het contract en komt tot stand op het moment dat het door partijen ondertekende contract door opdrachtnemer retour is ontvangen. Het contract is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. Het contract wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven
- 3.2 Indien de opdracht mondeling is verstrekt door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, dan wel het contract (nog) niet getekend retour is ontvangen zoals vermeld in artikel 3.1, behoudt de opdrachtnemer zich het recht de (personeels)capaciteit elders in te zetten
- 3.3 Indien de opdrachtgever de opdracht mondeling heeft verstrekt aan de opdrachtnemer, dan wel indien de opdrachtnemer het contract (nog) niet retour heeft ontvangen in de zin van artikel 1, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid

van deze Algemene voorwaarden op het moment dat de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart

- 3.4 De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, aanbiedingen, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan

Artikel 4 Medewerking door de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig aan de opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld
- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn
- 4.3 Tenzij de aard van de opdracht anders voortvloeit is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en/of bescheiden, ook indien deze gegevens en/of bescheiden van of via derden afkomstig zijn
- 4.4 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdrachtnemer wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van de opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen; het gebruik van computer-, printer-, scan-, telefoon-, internet- en faxfaciliteiten
- 4.5 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, zal de opdrachtgever het door de opdrachtnemer noodzakelijk geachte personeel (laten) inzetten teneinde de opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtsbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaringen beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Alle werkzaamheden welke door opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar opdrachtnemers beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, welke in alle redelijkheid verwacht mag worden. Uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst vloeit voor de opdrachtnemer een inspanningsverplichting voort, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in het contract
- 5.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch zal daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht nemen
- 5.3 Opdrachtnemer heeft het recht om de op de opdracht ingezette medewerker na overleg met opdrachtgever te vervangen
- 5.4 Opdrachtnemer houdt terzake van de opdracht een dossier aan met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van opdrachtnemer

Artikel 6 Contractsovername

- 6.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden
- 6.2 Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft ten alle tijden naast de derde jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en de voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich over en weer tot geheimhouding van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan informatie wordt verschaft. Zij verplichten zich over en weer deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Derhalve zullen partijen deze informatie niet vermenigvuldigen anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, alsmede zullen zij geen commercieel gebruik maken van de informatie
- 7.2 Opdrachtgeven en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van artikel 6.1 opleggen aan door hen in te schakelen derden
- 7.3 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 is opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van opdrachtnemer

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken
- 8.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvouden, te openbaren en/of te exploiteren. Verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing

Artikel 9 Honorarium

- 9.1 Het honorarium van de opdrachtnemer is exclusief overige kosten. Onder overige kosten worden onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan declaraties van door opdrachtnemer inschakelen van derden, reis- en verblijfskosten
- 9.2 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het overeengekomen uurtarief exclusief BTW en andere overheidsheffingen
- 9.3 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is opdrachtnemer bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het uurtarief aan te passen aan de prijsontwikkelingen c.q. bijzondere omstandigheden

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Opdrachtnemer zal de uitgevoerde werkzaamheden per kalenderweek achteraf factureren onder opgave van het aantal in die week gewerkte uren
- 10.2 Voor overige door opdrachtnemer te maken kosten, boven de €2500,00 in een keer, kan vooraf aan opdrachtgever een voorschot worden gevraagd. Een voorschotfactuur zal dan door opdrachtnemer worden gestuurd aan opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd de te maken kosten pas te dragen indien opdrachtgever de voorschotfactuur heeft betaald
- 10.3 Opdrachtnemer zal per kalendermaand achteraf overige kosten gespecificeerd factureren, indien van toepassing met aftrek van uitgekeerde voorschotfactuur(en) als gesteld in artikel 10.2
- 10.4 De betalingstermijn van alle facturen van opdrachtnemer bedragen 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening te brengen
- 10.5 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien opdrachtgever nallaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar
- 10.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien ondanks sommatie en ingebrekestelling betaling van een (voorschot)declaratie uitblijft
- 10.7 Indien na aanmaning betaling uitblijft zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van de hoofdsom met een minimum van €250,00
- 10.8 Hetgeen opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigd is, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever of aanvraag daartoe, besluit van opdrachtgever tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming, beslag is gelegd ten laste van opdrachtgever en niet-tijdige betaling door opdrachtgever

- 10.9 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de volledige factuurbedragen

Artikel 11 Leveringstermijn

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn de leveringstermijnen bij benadering
- 11.2 Is de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie, instructies, materialen en/of bescheiden ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer, dan gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie, instructie, materialen en/of bescheiden geheel ter hand zijn gesteld aan opdrachtnemer

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door de opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aanzegende redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform de het Burgelijk Wetboek
- 12.2 Opdrachtgever heeft bij tijdelijke overmacht niet het recht de overeenkomst te ontbinden
- 12.3 Opdrachtnemer heeft het recht, indien zich voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst omstandigheden voordoen, die al dan niet voorzienbare overmacht ten gevolge hebben, waardoor opdrachtnemer in redelijkheid niet meer aan haar verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen, de overeenkomst te beëindigen, dan wel de leveringstermijn op te schorten. In dat geval zal opdrachtgever nimmer aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding
- 12.4 Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen
- 12.5 In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van de opdrachtnemer kan de opdrachtgever nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige door hem geleden schade

Artikel 13 Opzegging

- 13.1 Iedere partij is gerechtigd tot tussentijdse opzegging van de overeenkomst middels een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalender maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen
- 13.2 De overeenkomst kan door de opdrachtnemer per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of zelf zijn faillissement aanvraagt, een verzoek tot surséance van betaling indient of hem een (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming. Artikel 9.7 is van overeenkomstige toepassing

- 13.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst
- 13.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer haar medewerking verlenen aan opdrachtgever bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen
- 13.5 Bij beëindiging van de overeenkomst dient opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde zaken en documenten en/of bescheiden die in eigendom toebehoren aan opdrachtnemer onverwijld aan opdrachtnemer ter hand te stellen

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 1.000.000,00 per kalenderjaar.
- 14.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 14.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.7 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervallen na een termijn van één jaar na beëindiging van de opdracht.
- 14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15 Electronische communicatie (bv internet, email)

15.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen opdrachtgever en opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische communicatie communiceren. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, virus. Opdrachtgever en opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische communicatie. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter verkoming van het optreden van voornoemde risico's

Artikel 16 Vervaltermijn

16.1 Voor zover in het contract niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens opdrachtnemer kan aanwenden

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing
17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde Rechtbank te Zwolle

Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden

18.1 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding
18.2 Wijzigingen in deze Algemene voorwaarden zullen worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel